

# Resolução Alternativa de Conflitos

Em caso de litígio o consumidor pode recorrer a uma Entidade Alternativa de Litígios de consumo: CNIACC - Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa Campus de Campolide 1088-032 Lisboa Telef. 213847484 – e-mail: [cniac@fd.unl.pt](mailto:cniac@fd.unl.pt) | [www.arbitragemdeconsumo.org](http://www.arbitragemdeconsumo.org)

Mais informações no Portal do Consumidor em [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt) | Lei nº 144/2015 de 8 de setembro